Outlook

RE: Solicitud de información adicional Proyecto BCP

Desde Sandra Mireya Medina Rodriguez <sandra.medina@justiciamilitar.gov.co>
Fecha Lun 16/03/2026 17:31
Para Proyecto CONCALIDAD - TIQAL <concalidad@tiqal.com>
CC Angie Carolina Sierra Vargas <angie.sierra@justiciamilitar.gov.co>; Juan Esteban Restrepo Tejada <jrestrepo@tiqal.com>

1 archivo adjunto (5 MB)
OneDrive_2026-03-16.zip;

Ivan buenas tardes

Remito las TRD que se encuentran en convalidación, de acuerdo con su solicitud.

Sandra Mireya Medina Rodríguez

Jefe Oficina Asesora de Planeación (e)
Unidad Administrativa Especial de la Justicia Penal Militar y Policial
Teléfono: +57 (601) 5169563 Ext. 1449
Correo: sandra.medina@justiciamilitar.gov.co
Dirección: Carrera 46 No. 20 C - 01 - Bogotá, Colombia

www.justiciamilitar.gov.co

De: Proyecto CONCALIDAD - TIQAL <concalidad@tiqal.com>
Enviado el: viernes, 13 de marzo de 2026 4:49 p. m.
Para: Sandra Mireya Medina Rodriguez <sandra.medina@justiciamilitar.gov.co>
CC: Angie Carolina Sierra Vargas <angie.sierra@justiciamilitar.gov.co>; Juan Esteban Restrepo Tejada <jrestrepo@tiqal.com>
Asunto: Solicitud de información adicional Proyecto BCP

Buenas tardes Ing. Sandra y equipo oficina de planeación;

De acuerdo con los resultados de las mesas de trabajo para el proyecto de Plan de Continuidad del Negocio, agradecemos gestionar la siguiente información adicional para tener mayor conocimiento de posibles riesgos y realizar un adecuado análisis BIA.

PROCESO	DOCUMENTO	JUSTIFICACIÓN
Servicios Administrativos	Listado de proveedores críticos para el proceso (aquellos proveedores cuya indisponibilidad puede generar	La gestión de proveedores críticos para el servicio es una de las medidas de continuidad del servicio a elaborar, para

	suspensión del proceso o del servicio de administración de Justicia por parte de la JPMP) y breve descripción del servicio o bien que recibe la entidad de parte de dicho proveedor	ello se requiere conocer cuales son los proveedores críticos del proceso y cual es el servicio o bien que suministran
Servicios Administrativos	Cobertura de las pólizas, en alcance y valor, de las diferentes pólizas de seguros que tiene contratada la entidad para póliza todo riesgo daño material, vehículos, manejo global, responsabilidad civil servidor publico, ciber risk, responsabilidad extracontractual e infidelidad de riesgos financieros	Se requiere conocer cuales son las coberturas que tienen las pólizas para poder determinar cual sería el monto del impacto económico de eventos de continuidad del servicio o crisis en la entidad. La información se utiliza para calificar el nivel del riesgo de continuidad.
Servicios Administrativos	Listado de activos de propiedad de la entidad con valor económica de cada activo	Identificar la magnitud del impacto de pérdida económica de la entidad, en caso de afectación, daño o pérdida de los activos propios de la JPMP. La información se utiliza para calificar el nivel del riesgo de continuidad.
Comunicación Estratégica	Plan Estratégico de Comunicaciones de la JPMP	Identificar las características y alcances del plan de comunicación, identificar nexos con la ocurrencia de eventos de continuidad, identificar procedimiento de comunicación. En el Plan de Continuidad se planteará una estrategia de comunicación en crisis, que requiere estar conectada con el Plan Estratégico de la Entidad.
Direccionamiento Estratégico	Plan Estratégico de la Entidad periodo 2023 - 2026 Plan de Acción Institucional 2026 Autodiagnóstico de implementación del MIPG Último informe de seguimiento de planeación estratégica	Conocer objetivos estratégico y medidas o planes definidos para el cumplimiento de dichos objetivos. Desviaciones o incumplimiento de los objetivos estratégicos de la Entidad pueden constituir eventos de afectación de la continuidad del servicio
Gestión del Conocimiento	Plan Institucional de Capacitación para 2026	Identificar temáticas de formación del equipo de trabajo que puedan tener aplicación directa o indirecta en la implamentación del Plan de Continuidad del Servicio o Plan de Manejo de Crisis
Gestión TIC	Listado de proveedores críticos para el proceso (aquellos proveedores cuya indisponibilidad puede generar suspensión del proceso o del servicio de administración de Justicia por parte de la JPMP) y breve descripción del servicio o bien que recibe la entidad de parte de dicho proveedor	La gestión de proveedores críticos para el servicio es una de las medidas de continuidad del servicio a elaborar, para ello se requiere conocer cuales son los proveedores críticos del proceso y cual es el servicio o bien que suministran
Gestión TIC	Listado e identificación de riesgos de tecnología con calificación de probabilidad de ocurrencia y consecuencia, de acuerdo con lo indicado en el DRP.	Información requerida para la calificación de riesgos de continuidad, toda vez que el DRP no está incluído en el alcance del presente estudio

Gestión TIC	Informe de investigación o informe de atención del evento de ciberseguridad ocurrido en 2025, incluyendo informe de Consolidación de gastos del evento de ciberataque, e indicando cuál fue el monto cubierto por la póliza de seguros que se utilizó	Identificar las características del evento y lecciones aprendidas. Identificar el monto del impacto económico del principal evento de afectación a la continuidad del servicio ocurrido en la entidad. El dato se utiliza en el análisis de riesgos
Gestión Documental	Tabla de retención documental de la entidad	Conocer requisitos y/o lineamientos documentales que deban ser aplicados en el Plan de Continuidad de Negocio y Plan de Manejo de Crisis
Relacionamiento Ciudadano	Último informe de seguimiento del proceso	Conocer indicadores de gestión para poder establecer montos de impacto por indisponibilidaa del proceso, se utiliza en el análisis de riesgos
Servicio Judicial	Ejemplo de un Plan de Regularización para algúno de los despachos Acceso al mapa judicial que realiza el proceso	Conocer indicadores y criterios de seguimiento del desempeño del servicio, para poder conectar con mecanismos preventivos de alerta temprana o monitoreo para anticipar potenciales caídas o fallas del servicio de asministración de justicia
Sinergia Organizacional	Copia de cada tipo de informe y reporte presentado por el proceso a los diferentes solicitantes	Conocer mecanismos de reporte y contenido de reporte a los grupos de interés, que puedan aplicarse en las medidas de continuidad del servicio

Cordialmente,

Iván Martinez/Máryury Camacho
Consultores Tiqal

No imprima este mail a menos que sea absolutamente necesario. Este mensaje y los archivos anexos pueden ser confidenciales, privilegiados y/o estar protegidos por la legislación y por derechos de autor, están dirigidos única y exclusivamente para uso del destinatario y su reproducción, lectura o uso está prohibido a cualquier persona diferente y puede ser ilegal. Si por error lo ha recibido por favor discúlpenos, notifíquenoslo y elimínelo. Las opiniones, conclusiones y otra información contenida en este correo, deben entenderse como personales y de ninguna manera son avaladas por la JUSTICIA PENAL MILITAR.

Justicia Penal Militar -MDN.